

Акционерное общество
«Корпорация развития Мурманской области»

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Генерального директора
АО «Корпорация развития Мурманской
области»

№ 35 - Од от «31» июля 2018г.

ПОЛИТИКА
конфиденциальности
персональных данных

2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Акционерного общества «Корпорация развития Мурманской области» (далее – Администрация сайта) и действует в отношении всей информации, которую сайт АО «Корпорация развития Мурманской области», (далее – АО «Корпорация развития Мурманской области») расположенный на доменном имени **invest-murman.ru** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта **invest-murman.ru** (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Общие положения

1.1. Использование сайта АО «Корпорация развития Мурманской области» Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование данного сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Корпорация развития Мурманской области.

1.4. Корпорация развития Мурманской области не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Корпорация развития Мурманской области.

1.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. Определение терминов.

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом АО «Корпорация развития Мурманской области», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Сайт АО «Корпорация развития Мурманской области» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): **invest-murman.ru**, а также его субдоменах.
- «Пользователь сайта АО «Корпорация развития Мурманской области» (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту АО «Корпорация развития Мурманской области», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты данного сайта для своих целей.

- «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту АО «Корпорация развития Мурманской области», а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.
- «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на сайт АО «Корпорация развития Мурманской области».
- «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- «Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по умышленному неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Корпорация развития Мурманской области или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Корпорация развития Мурманской области и включают/могут включать/ в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства Пользователя (при необходимости);
- фотографию (при необходимости).

3.3. Корпорация развития Мурманской области защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. АО «Корпорация развития Мурманской области» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем, для контроля корректности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя.

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

- 4.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте АО «Корпорация развития Мурманской области» для его дальнейшей авторизации;
- 4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта АО «Корпорация развития Мурманской области»;
- 4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта АО «Корпорация развития Мурманской области», обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.6. создания учетной записи для использования частей сайта АО «Корпорация развития Мурманской области», если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 4.1.7. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта АО «Корпорация развития Мурманской области»;
- 4.1.9. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта АО «Корпорация развития Мурманской области»;
- 4.1.10. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 4.1.11. направления уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;
- 4.1.12. предоставления доступа Пользователю на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Администрации сайта письмо на адрес электронной почты corp@invest-murman.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы, порядок и сроки обработки персональной информации

5.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте АО «Корпорация развития Мурманской области» - www.invest-murman.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Администрации, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявок Пользователя, оформленных на сайте, в рамках Договора публичной оферты.

5.6. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта АО «Корпорация развития Мурманской области», и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, а также в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Администрации уведомление посредством электронной почты на электронный адрес corp@invest-murman.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации любых разъяснений и информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно направить Администрации уведомление на адрес электронной почты corp@invest-murman.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта АО «Корпорация развития Мурманской области», несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта АО «Корпорация развития Мурманской области», может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте АО «Корпорация развития Мурманской области».

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Корпорация развития Мурманской области) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт АО «Корпорация развития Мурманской области».

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Корпорация развития Мурманской области или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Корпорация развития Мурманской области, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Администрация до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Разрешение споров

9.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является соблюдение претензионного порядка регулирования спора (предъявление претензии – письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Мурманска.

10. Дополнительные условия

10.1. Актуальная версия Политики конфиденциальности размещена в свободном доступе на странице по адресу <http://invest-murman.ru> действует бессрочно до замены ее новой версией

10.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Корпорация развития Мурманской области, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: corp@invest-murman.ru